

چکیده نتایج طرح ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی

مرتبط با محیط کسب و کار در سال 1400

طبق نتایج طرح ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی مرتبط با محیط کسب و کار در سال 1400، شاخص ملی عدد 4/79 (امتیاز یک به معنی رضایت کامل و امتیاز 10 به معنی نارضایتی مطلق است) به دست آمده است که نشان‌دهنده رضایت کمتر فعالان اقتصادی از عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور در سال 1400 نسبت به سال قبل (4/66) است.

در سال 1400، فعالان اقتصادی مشارکت‌کننده در این طرح، از سه دستگاه اصلی

1. نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران
2. سازمان بهزیستی کشور
3. وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

بیشترین میزان رضایت و از سه دستگاه اصلی

1. بانک مرکزی
2. شهرداری‌ها
3. سازمان برنامه و بودجه

کمترین میزان رضایت را نسبت به سایر دستگاه‌ها اعلام کرده‌اند. بر اساس یافته‌های این طرح در سال 1400، دستگاه‌های اجرایی در سه استان

1. بوشهر
2. مازندران
3. مرکزی

به ترتیب بیشترین میزان رضایت فعالان اقتصادی را جلب کرده‌اند و در مقابل دستگاه‌های اجرایی در

سه استان:

1. کرمانشاه

2. تهران

3. یزد

کمترین میزان رضایت فعالان اقتصادی را به خود اختصاص داده‌اند. براساس نتایج طرح در سال 1400، میزان رضایت فعالان اقتصادی در بخش کشاورزی از عملکرد دستگاه‌های اجرایی در مقایسه با رضایت فعالان اقتصادی در بخش‌های خدمات و صنعت، نامناسب‌تر ارزیابی شده است.

همچنین در بین 44 دستگاه اجرایی، سازمان و نهاد مورد پرسش (اصلی و فرعی) در این طرح در سال 1400، سه دستگاه اجرایی

1. سازمان انرژی اتمی

2. سازمان بهزیستی کل کشور

3. مرکز آمار ایران

به ترتیب دارای کمترین میزان ارتباط کاری با فعالان اقتصادی و سه دستگاه اجرایی:

1. سازمان امور مالیاتی کشور

2. بانک‌های دولتی

3. وزارت صنعت، معدن و تجارت

دارای بیشترین ارتباط کاری با فعالان اقتصادی شرکت‌کننده در این طرح بوده‌اند.

نتایج استانی در قالب نقشه به شرح زیر قابل مشاهده هستند:

