



شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی



www.pppdc.ir

یکصد و سی و چهارمین نشست شورای گفت و گو

مورخ ۱۴۰۴/۱۰/۱۵



آسیب شناسی سامانه های کسب و کار

چالش ها، پیامدها و راهکارها



طرح موضوع:

کمیسیون های تخصصی (صنعت، فناوری اطلاعات و ارتباطات، گمرک، مدیریت واردات، احداث و...)

شورای های استانی گفت و گو (آذربایجان غربی، آذربایجان شرقی، اردبیل، تهران، چهارمحال و بختیاری، خراسان رضوی، زاهدان، سمنان، کرمان و...)

تشکل های تخصصی (انجمن صنایع لوازم خانگی ایران، فدراسیون صنایع ماشین سازی و تجهیزات ایران و شرکت خمیر مایه و الکل رازی)

چارچوب ارائه

- ۱ مقدمه
- ۲ سیر تحول قانونی توسعه دولت الکترونیکی در کشور
- ۳ نگاهی به وضعیت سامانه‌های کسب و کار در کشور
- ۴ چالش‌های سامانه‌های کسب و کار
- ۵ پیامدهای اختلال در سامانه‌های کسب و کار
- ۶ مطالبه فعالان اقتصادی برای ارتقای عملکرد سامانه‌ها
- ۷ راهکارهای عملیاتی

توسعه دولت الکترونیک، راهبردی جهانی برای تحول حکمرانی، کاهش هزینه‌ها، افزایش بهره‌وری و ارتقای دسترسی به خدمات دولتی است.

توسعه دولت الکترونیک در ایران

آغاز مسیر

از اواخر دهه ۷۰ با توسعه فناوری اطلاعات در بخش عمومی شروع شد.

با هدف

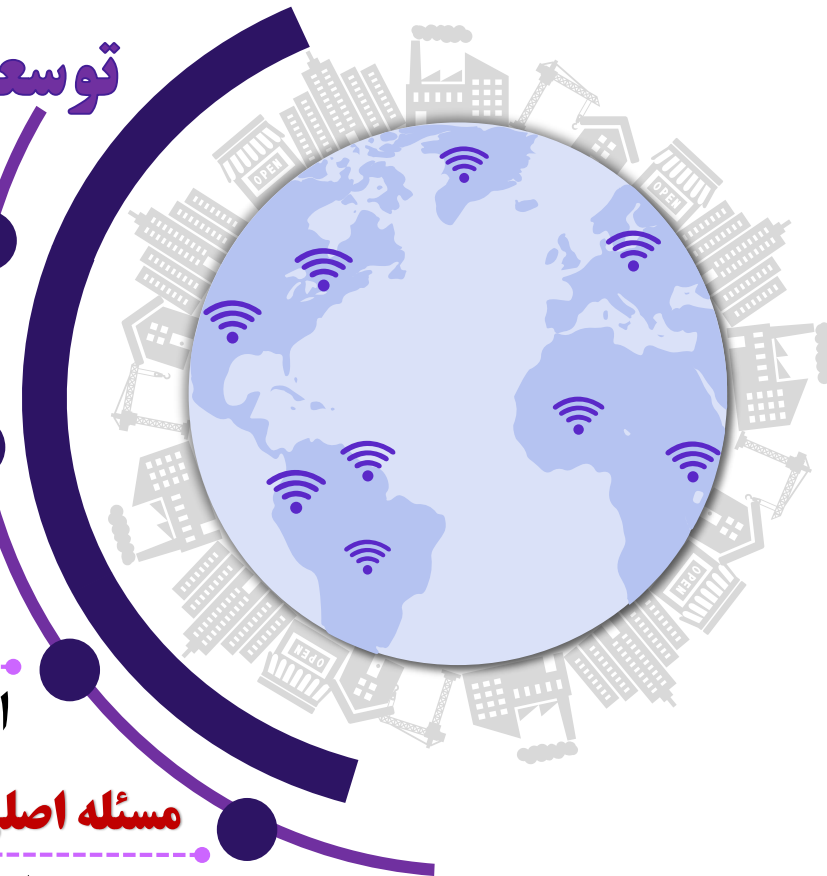
کاهش هزینه‌های اداری، ارتقای کیفیت و دسترسی عادلانه و سریع به خدمات دولتی

واقعیت میدانی

ایجاد سامانه‌های متعدد، بدون معماری کلان اطلاعات و هماهنگی بین‌دستگاهی

مسئله اصلی

عدم تعامل پذیری سامانه‌ها و نبود حکمرانی یکپارچه داده، نه کمبود سامانه!!!!



مکاتبه رئیس اتاق ایران با معاون اول ریاست جمهوری در خصوص اخلاص سامانه جامع تجارت

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۲/۱۰

شماره: ۱۰/۱/۱۳۱۴

ندارد



تشخیص اصالت نامه

شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی
Public - Private Dialogue Council



باسمه تعالی

جناب آقای دکتر عارف

معاون اول محترم رئیس جمهور

موضوع: اختلال در عملکرد سامانه جامع تجارت

با سلام و احترام؛

همانگونه که مستحضريد سامانه جامع تجارت، به عنوان یکی از ابزارهای کلیدی در مدیریت و ساماندهی تجارت داخلی و خارجی محسوب می‌شود؛ لیکن براساس گزارش‌های فعالان اقتصادی، سامانه مذکور با مشکلات جدی فنی، ناپایداری و قطعی روبرو است و مرتباً و پی‌درپی اختلال در این سامانه مشاهده می‌گردد.

در این ارتباط، اختلالات فنی و قطعی‌های مکرر در سامانه جامع تجارت نظیر "عدم امکان ویرایش ثبت سفارش، اختلال در اظهار کالا، توقف پرونده‌ها در مرحله کارشناسی و استعلام، توقف کامل ترخیص کالاهای درصدی، عدم امکان رفع تعهد ارزی واردکنندگان، اختلال در اعلام ترخیص کالا و ثبت فاکتور فروش، تأخیر در تکمیل مراحل و زمان‌بر بودن ثبت سفارش و تخصیص ارز، خطاهای مکرر در مورد محل‌های تامین ارز و تغییر آن‌ها، انتقال خطاهای یک مرحله به مراحل بعدی، تأخیر در فعال‌سازی دستورالعمل‌ها و ضوابط ابلاغ شده در سامانه و..." سبب سرگردانی فعالان اقتصادی شده است و بسیاری از تولیدکنندگان، واردکنندگان و تأمین‌کنندگان مواد اولیه، در انجام امور جاری خود با مشکلات جدی، خطر توقف تولید و بروز حوادث جبران‌ناپذیر مواجه بوده و هزینه‌های زیادی بر آنان تحمیل شده است.

شایان ذکر است تداوم این اختلالات نه تنها سبب توقف و اختلال فرایندهای اداری، مالی و گمرکی فعالان اقتصادی در سامانه جامع تجارت می‌گردد، بلکه در آینده نزدیک بر فرایندهای تجاری و مالی آنان تاثیر منفی دارد. ضمن آنکه عملکرد نامناسب سامانه در عرصه تجارت خارجی، به اعتماد طرف‌های بین‌المللی به روند تجارت ایران نیز آسیب جدی وارد خواهد نمود.

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۲/۱۰

شماره: ۱۰/۱/۱۳۱۴

ندارد



تشخیص اصالت نامه

شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی
Public - Private Dialogue Council



مزید استحضار می‌رساند این اختلالات که حدود چند ماه پیش آغاز شده، همچنان ادامه دارد و هر روز بر شدت و گستره آن افزوده می‌شود. همچنین مسیر "ثبت و پیگیری مشکل" در این سامانه نیز کارایی لازم را نداشته و عملاً هیچ گامی در جهت حل مشکلات موجود برداشته نشده و عدم پاسخگویی مسئولان به چالش‌های پیش آمده، بر نگرانی فعالان اقتصادی افزوده است.

با عنایت به مطالب فوق، از آن مقام محترم تقاضا می‌گردد دستور فرمایید به قید فوریت اقدامات مقتضی جهت رسیدگی به وضعیت سامانه جامع تجارت صورت پذیرد و مشکلات مربوطه مرتفع گردند. انعکاس نتایج برای اطلاع رسانی به فعالان اقتصادی مزید امتنان خواهد بود.

توفیقات روزافزون حضرتعالی را از ایزد منان خواستاریم.

صمد حسن زاده
رئیس اتاق ایران و دبیر شورای
گفت و گوی دولت و بخش خصوصی

رونوشت:

- جناب آقای دکتر اتابک، وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت، جهت استحضار و دستور اقدام لازم
- جناب آقای دکتر اکرمی، سرپرست محترم وزارت امور اقتصادی و دارایی، جهت استحضار و دستور اقدام لازم
- جناب آقای دکتر احمدیان، دبیر محترم شورای عالی امنیت ملی، جهت استحضار و دستور اقدام لازم
- جناب آقای دکتر فرزین، رئیس محترم بانک مرکزی، جهت استحضار و دستور اقدام لازم

شماره: ۴۵۷۳۸
تاریخ: ۱۴۰۴/۰۳/۱۳
ساعت: ۱۵:۰۶
دبندی:
توزیع:



دفتر معاون اول
رئیس

بسمه تعالی

جناب آقای مهندس اتابک
وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت

وزارت صنعت، معدن و تجارت
سند وزارت
شماره ثبت: ۵۳۸۶۲۰۷
تاریخ: ۱۴۰۴/۰۳/۱۷

با سلام و احترام

نامه شماره ۴۰۷۵۷ مورخ ۱۴۰۴/۳/۷ معاونت هماهنگی و نظارت اقتصادی و زیربنایی معاون اول رئیس جمهور و سابقه آن (تصاویر پیوست) درخصوص «اعلام نظر و پیشنهاد راجع به مکاتبه شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی مبنی بر اختلال در عملکرد سامانه تجارت»، به استحضار جناب آقای دکتر عارف معاون اول محترم رئیس جمهور رسید، پی نوشت فرمودند:

«جناب آقای مهندس اتابک

با سلام - با توجه به ضرورت رفع مشکلات سامانه، لطفاً مطابق جمع بندی گزارش، اقدام لازم مبذول و نتیجه را اعلام فرمائید.»

ابوالفضل کیانی بختیاری

رونوشت:

- جناب آقای دکتر پاداش معاون محترم هماهنگی و نظارت اقتصادی و زیربنایی
- جناب آقای حسن زاده دبیر محترم شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی بازگشت به نامه شماره ۱۰/۱/۱۳۱۴/ص مورخ ۱۴۰۴/۲/۱۰ همراه با تصویر نامه فوق الذکر

دستور معاون اول رئیس جمهور به وزیر صمت
برای رفع اختلال سامانه جامع تجارت
پس از مکاتبه اتاق ایران

مکاتبه انجمن لوازم خانگی در خصوص بازنگری در سامانه های کسب و کار

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۴/۲۸
شماره: الف/۰۴۰۴۲۸/۲۲۸
پیوست: -



انجمن صنایع لوازم خانگی ایران
Association of Home Appliance Manufacturers IRAN

برسمت:

ریاست محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران
جناب آقای مهندس حسن زاده
موضوع: سامانه‌ها برای «بی‌سامانی»؛ ضرورت بازنگری در عملکرد سامانه‌های تجارت،
گمرک، مالیات و استاندارد
با سلام؛

احتراماً، همان‌گونه که مستحضرید، در سال‌های اخیر با هدف تسهیل و تسریع فرآیندهای تجاری و اقتصادی، سامانه‌های مختلفی در حوزه‌های تجارت، گمرک، مالیات، استاندارد، بهداشت و... راه‌اندازی شده‌اند. با وجود اهداف اولیه مثبت، متأسفانه عملکرد ناپایدار این سامانه‌ها، نه تنها موجب تسهیل امور نشده، بلکه به یکی از مهم‌ترین موانع تولید، تجارت و فعالیت اقتصادی در کشور تبدیل شده‌اند. قطع و اختلال مکرر در این سامانه‌ها، که گاهی ساعت‌ها یا حتی روزها ادامه دارد، عملاً کل زنجیره را متوقف می‌سازد؛ چرا که این سامانه‌ها به شدت به یکدیگر وابسته‌اند و قطع یکی از آن‌ها، حتی در صورت فعال بودن سایر سامانه‌ها، موجب اختلال کامل فرآیندهایی همچون ترخیص کالا، ثبت سفارش، صدور مجوزها و پرداخت حقوق و عوارض می‌شود.

نتایج این «بی‌سامانی سامانه‌ها» به شرح زیر است:

- توقف فرآیند واردات مواد اولیه و کالای واسطه‌ای
 - اختلال در خطوط تولید و تعویق در تحویل کالا
 - افزایش هزینه‌های خواب کالا، انبارداری، جریمه‌ها و افت نقدینگی
 - کاهش رقابت‌پذیری بنگاه‌ها در بازارهای داخلی و خارجی
 - ریزش اشتغال، زیان انباشته تولیدکنندگان و تضعیف صادرات
 - کاهش رشد اقتصادی و نابودی تدریجی اعتماد عمومی به کارآمدی نظام اقتصادی کشور
- این شرایط نه تنها کارآمدی اقتصادی را زیر سؤال برده، بلکه اقتصاد کشور را به گروگان سامانه‌هایی تبدیل کرده که نه پایداری، نه شفاف، نه پاسخگو.

پیشنهادهای:

- تشکیل کارگروه ملی ارزیابی و بازطراحی سامانه‌ها با محوریت اتاق بازرگانی ایران و با مشارکت نهادهای مسئول و نمایندگان واقعی بخش خصوصی.

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۴/۲۸
شماره: الف/۰۴۰۴۲۸/۲۲۸
پیوست: -



انجمن صنایع لوازم خانگی ایران
Association of Home Appliance Manufacturers IRAN

- افزایش پایداری و تاب‌آوری فنی این سامانه‌ها و ایجاد سامانه‌های پشتیبان یا مسیرهای اضطراری برای ادامه فرآیندها در زمان قطعی.
 - تجمیع سامانه‌ها در یک بستر هوشمند و یکپارچه و حذف ساختار جزیره‌ای و موازی.
 - شفاف‌سازی و پاسخ‌گویی نهادهای مسئول درباره اختلال‌ها، با انتشار عمومی زمان، علت و راهکار حل مشکل در هر مورد.
 - در صورت قطع هر سامانه، وزیر یا رئیس آن سازمان موظف باشد ضمن اعلام رسمی و عذرخواهی از فعالان اقتصادی، مسئولیت جبران خسارات ناشی از اختلال را بر عهده گیرد.
 - در صورتی که نهادهای مسئول توانایی تأمین پایداری و کارآمدی این سامانه‌ها را ندارند، پیشنهاد می‌شود تا زمان حصول اطمینان از عملکرد بدون اختلال، این سامانه‌ها به صورت کامل کنار گذاشته شوند و فعالیت‌ها به روش‌های معمول گذشته که به مراتب روان‌تر بود، بازگردد.
- جناب آقای مهندس حسن زاده،

از جنابعالی انتظار می‌رود به عنوان نماینده عالی بخش خصوصی کشور و حافظ منافع فعالان اقتصادی، با جدیت و صراحت نسبت به این مشکل ساختاری و خطرناک موضع‌گیری کرده و خواستار اصلاح فوری و بنیادین عملکرد این سامانه‌ها در سطوح عالی تصمیم‌گیری کشور شوید. ادامه این وضعیت، نه تنها مانعی جدی بر سر راه رشد اقتصادی است، بلکه امنیت اقتصادی فعالان بخش خصوصی را نیز تهدید می‌کند.

علیرضا محمدی دانیالی

رئیس هیأت مدیره



رونوشت:

- ریاست محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی آقای دکتر نجفی عرب جهت استحضار و اقدام مقتضی
- ریاست محترم کمیسیون اقتصاد اتاق ایران جناب آقای مهندس معماری جهت استحضار و اقدام مقتضی
- ریاست محترم کمیسیون صنعت اتاق ایران جناب آقای مهندس کلاهی جهت استحضار و اقدام مقتضی

۲. بسترهای قانونی توسعه دولت الکترونیکی در کشور

۱۳۸۱ طرح توسعه و کاربرد فناوری ارتباطات و اطلاعات «تکفا» در ارائه خدمات دولتی

برنامه سوم توسعه ایجاد زیرساخت‌های لازم برای ارائه خدمات دولت الکترونیک

برنامه چهارم توسعه تمرکز بر «بانکداری الکترونیک»، «سلامت الکترونیک» و «آموزش الکترونیک»

برنامه پنجم توسعه توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات از جمله «شبکه ملی اطلاعات» و «امضای الکترونیک»

برنامه ششم توسعه ارتقای رتبه ایران در شاخص‌های فناوری اطلاعات و دولت الکترونیک به میزان ۳۰ پله

برنامه هفتم توسعه تأکید بر دولت هوشمند

۱۳۹۷ مصوبه هیات وزیران در خصوص فهرست ۲۳ پروژه اولویت‌دار دولت الکترونیک

۱۴۰۱ تصویب قانون مدیریت داده و اطلاعات ملی

۱۴۰۴ مصوب شورای عالی اداری در خصوص نقشه راه دولت هوشمند



۳. نگاهی به وضعیت سامانه‌های کسب و کار در کشور

حوزه صدور مجوز، استعلام و ارائه تأییدیه سامانه ۱۴

- سامانه جواز تأسیس صنعت، معدن و تجارت (بهین‌یاب)
- سامانه جامع ثبت شرکت‌ها
- سامانه کاداستر معادن
- سامانه ثبت علائم تجاری و مالکیت صنعتی
- سامانه شبکه ملی آزمایشگاهی سازمان غذا و دارو (LIMS)
- سامانه پیشخوان سازمان غذا و دارو
- سامانه ثبت و ارزیابی تولیدکنندگان و واردکنندگان محصولات دارویی (TTAC)
- سامانه سماسط
- سامانه سازمان ملی استاندارد (ISOM)
- سامانه جامع محیط زیست کشور
- سامانه قرنطینه
- سامانه تعیین ارزش کالا
- سامانه اینماد اعتماد الکترونیکی
- سامانه ثبت امضای الکترونیک

حوزه رتبه بندی سامانه ۴

- سامانه تعیین صلاحیت و رتبه بندی شرکت‌های خدماتی
- سامانه جامع صورت‌های مالی (جام)
- سامانه ملی کالا و شناسه خدمات ایران (ایران‌کد)
- سامانه سنجش اعتبار و رتبه‌بندی اعتباری

حوزه بانکی، ارزی و اوراق سامانه ۵

- سامانه جامع تسهیلات اشتغال
- سامانه یکپارچه مدیریت اوراق بهادار (سیما)
- سامانه نظام یکپارچه معاملات ارزی (نیما)
- سامانه مدیریت الکترونیکی چک
- سامانه جامع وثایق

حوزه حمل و نقل سامانه ۴

- سامانه حمل ریلی
- سامانه حمل دریایی
- سامانه حمل هوایی
- سامانه جامع حمل و نقل

حوزه تجارت سامانه ۷

- سامانه جامع تجارت
- سامانه جامع انبارها
- سامانه پنجره واحد گمرکی
- سامانه یکپارچه کارت بازرگانی
- سامانه جامع مدیریت پس از ترخیص
- سامانه تسهیل تجارت کالا (ستکا)
- سامانه مبادلات مرزی

حوزه کار و تأمین اجتماعی سامانه ۴

- سامانه جامع روابط کار
- سامانه کاردان
- سامانه حقوق و دستمزد
- سامانه بیمه تأمین اجتماعی

حوزه مالیات سامانه ۴

- سامانه مودیان مالیاتی
- سامانه مالیات بر ارزش افزوده
- سامانه معادلات فصلی
- سامانه ثبت اظهارنامه عملکرد

حوزه تأمین نهاده، کالا و خدمت و ارجاع کار سامانه ۷

- سامانه درخواست فرآورده‌های نفتی (سدف)
- سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد)
- سامانه توانمندپها و اعلام نیازهای ایران (توانیران)
- سامانه بازارگاه
- سامانه تأمین کالاهای اساسی (ستکا)
- سامانه اطلاعات عوامل نظام فنی و اجرایی کشور (ساجار)
- سامانه جامع واگذاری امور اراضی کشور

حوزه تعاون سامانه ۲

- سامانه هوشمند تعاون
- سامانه نظارت بر تعاونی‌ها

بررسی‌های میدانی حاکی از وجود بیش از ۵۰ سامانه در حوزه کسب و کار عمدتاً به صورت موازی، جزیره‌ای و بدون ارتباط ساختاری میان دستگاه‌ها اجرایی است.



۳. نگاهی به وضعیت سامانه‌های کسب و کار در کشور

فقدان تصویر روشن، منسجم و قابل استناد از تعداد و نوع سامانه‌های فعال در حوزه کسب و کار

- ✓ عدم طبقه‌بندی سامانه‌های کسب و کار بر پایه فهرست ارائه خدمات
- ✓ عدم ارائه آمار رسمی از تعداد سامانه‌های راه‌اندازی شده در حوزه کسب و کار



تعریف بسیار ریز خدمات الکترونیک و به موازات آن تعریف سامانه‌های متعدد برای هر یک از خدماتها

- ✓ بر اساس آمار شورای اجرایی فناوری اطلاعات، ۱۶۲ دستگاه و نهاد اجرایی در کشور بیش از ۱۶۴۴ خدمت الکترونیک تعریف کرده‌اند.

تفسیر نادرست از مفهوم دولت الکترونیک

ایجاد سامانه‌های مجزا به جای تمرکز بر یکپارچگی و تعامل‌پذیری سامانه‌ها





۳. نگاهی به وضعیت سامانه‌های کسب و کار در کشور



**هدف گذاری
ایجاد و راه اندازی
۲۹ سامانه جدید
در برنامه هفتم توسعه**

**حرکت در مسیر گسترش
سامانه‌های کسب و کار**



۳. نگاهی به وضعیت سامانه‌های کسب‌وکار در کشور

نظر سنجی اتاق ایران از فعالان اقتصادی (حقیقی و حقوقی) در خصوص سامانه‌های کسب‌وکار

سوال نخست: میزان رضایت کلی شما از عملکرد سامانه‌های کسب‌وکار چقدر است؟

۱. مؤثرترین اقدامات برای بهبود عملکرد و کارایی سامانه‌های کسب‌وکار در کشور کدام است؟
۲. مؤثرترین حمایت‌ها برای کاهش پیامدهای اختلال در سامانه‌ها بر فعالان اقتصادی کدام است؟

۲ سوال پرسیده شد

■ کاملاً راضی
■ راضی

۱. در انجام فعالیت‌های اقتصادی خود به‌طور میانگین با چند سامانه در ارتباط هستید؟
۲. در یکسال اخیر، کدام یک از سامانه‌های کسب‌وکار بیشترین اختلال را داشته‌اند؟
۳. عمده‌ترین چالش‌های شما در استفاده از سامانه‌های کسب‌وکار دارای اختلال چیست؟
۴. فقدان پنجره واحد سامانه‌های کسب‌وکار تا چه اندازه انجام امور را دشوار کرده است؟
۵. پیامدهای ناشی از اختلال در سامانه‌های کسب‌وکار برای شما کدام است؟

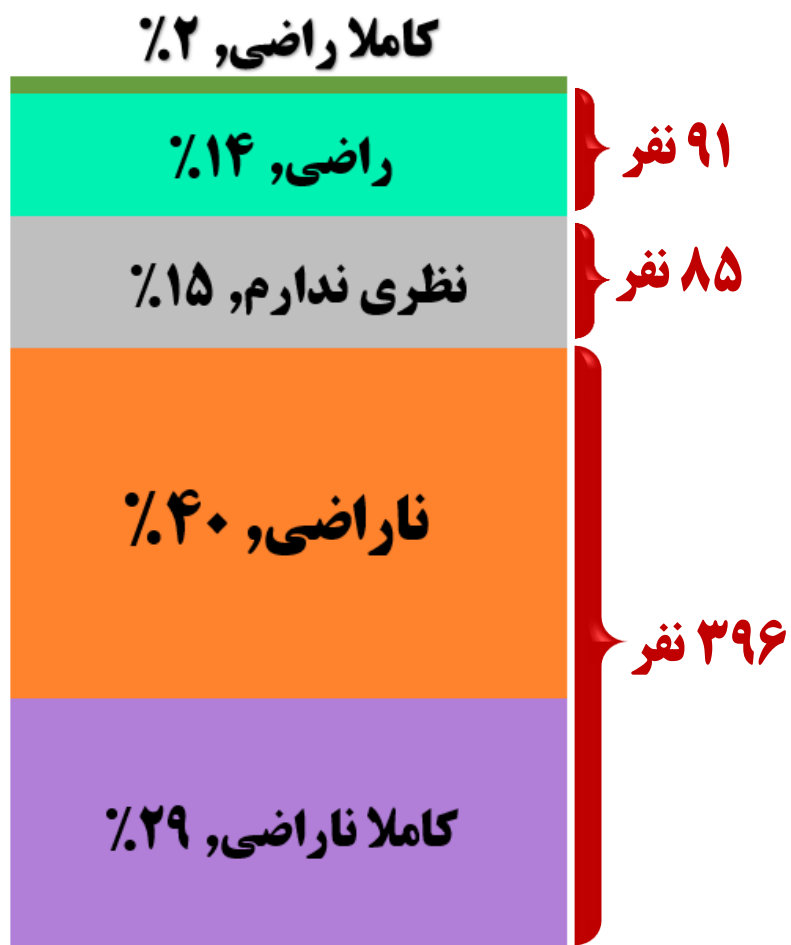
۷ سوال پرسیده شد

■ کاملاً ناراضی
■ ناراضی
■ بی‌نظر

۶. مؤثرترین اقدامات برای بهبود عملکرد و کارایی سامانه‌های کسب‌وکار در کشور کدام است؟
۷. مؤثرترین حمایت‌ها برای کاهش پیامدهای اختلال در سامانه‌ها بر فعالان اقتصادی کدام است؟



۳. نگاهی به وضعیت سامانه‌های کسب‌وکار در کشور



نظر سنجی اتاق ایران

از ۵۷۲ فعال اقتصادی (حقیقی و حقوقی) در خصوص سامانه‌های کسب‌وکار

✓ ۶۹ درصد از عملکرد سامانه‌های کسب‌وکار **ناراضی** یا **کاملاً ناراضی** هستند.

✓ ۱۶ درصد از عملکرد سامانه‌های کسب‌وکار **راضی** یا **کاملاً راضی** هستند.

میزان رضایت فعالان اقتصادی از عملکرد سامانه‌ها



۳. نگاهی به وضعیت سامانه‌های کسب و کار در کشور

نظر سنجی اتاق ایران

از ۴۸۱ فعال اقتصادی کاملاً ناراضی، ناراضی و بی‌نظر نسبت به عملکرد سامانه‌ها

۳۴ درصد از فعالان اقتصادی شرکت‌کننده در نظر سنجی با بیش از ۱۰ سامانه کسب و کار در ارتباط هستند.

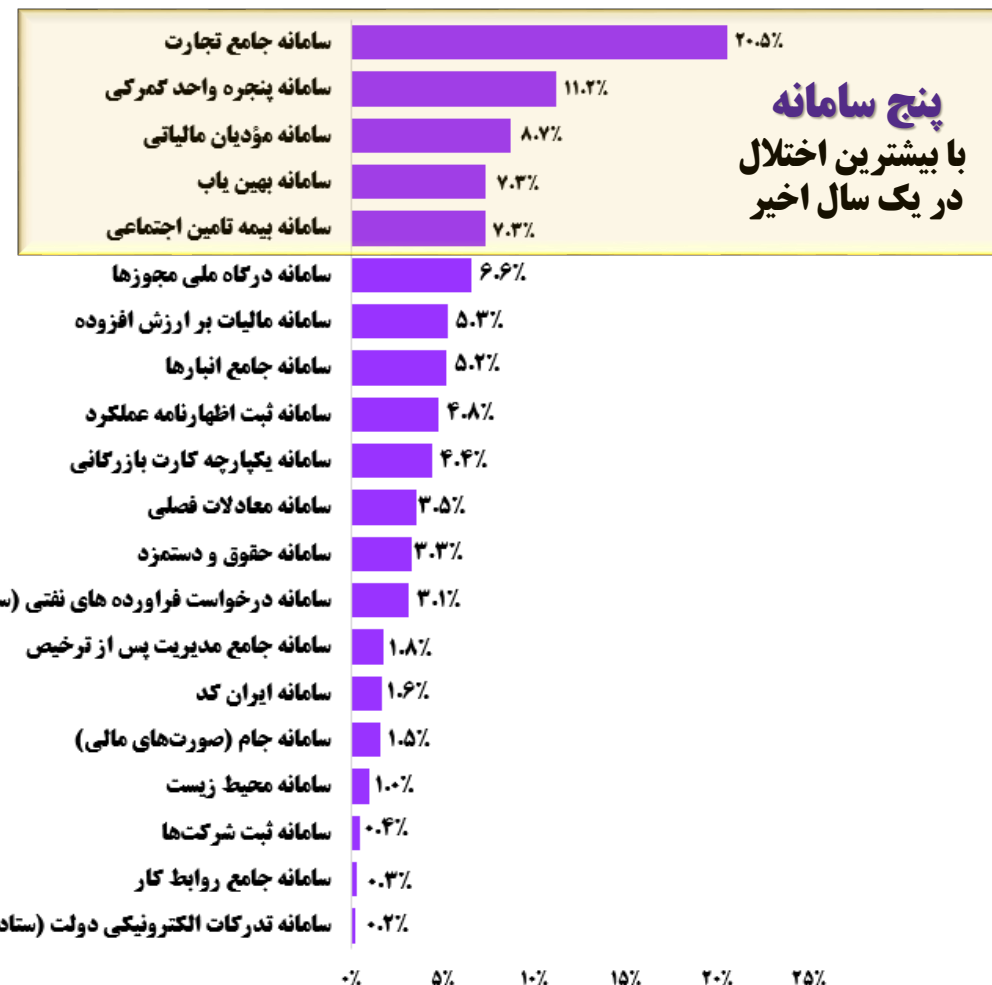
بیش از ۱۰ سامانه، ۳۴٪

۷ تا ۱۰ سامانه، ۲۳٪

۴ تا ۶ سامانه، ۳۲٪

۱ تا ۳ سامانه، ۱۱٪

میانگین تعداد سامانه‌های مورد استفاده

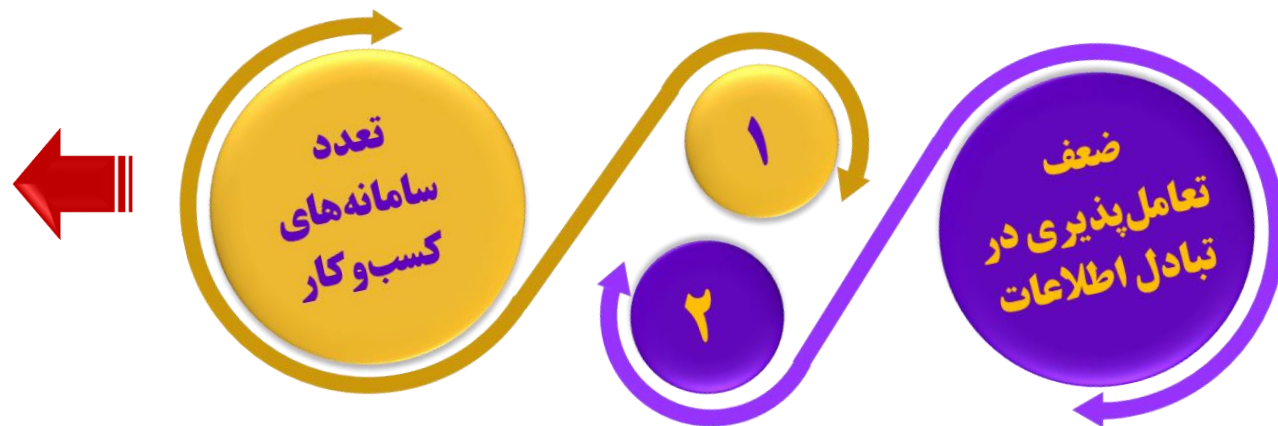


سامانه‌های با بیشترین اختلال (واحد: درصد فروانی از کل پاسخ‌ها)



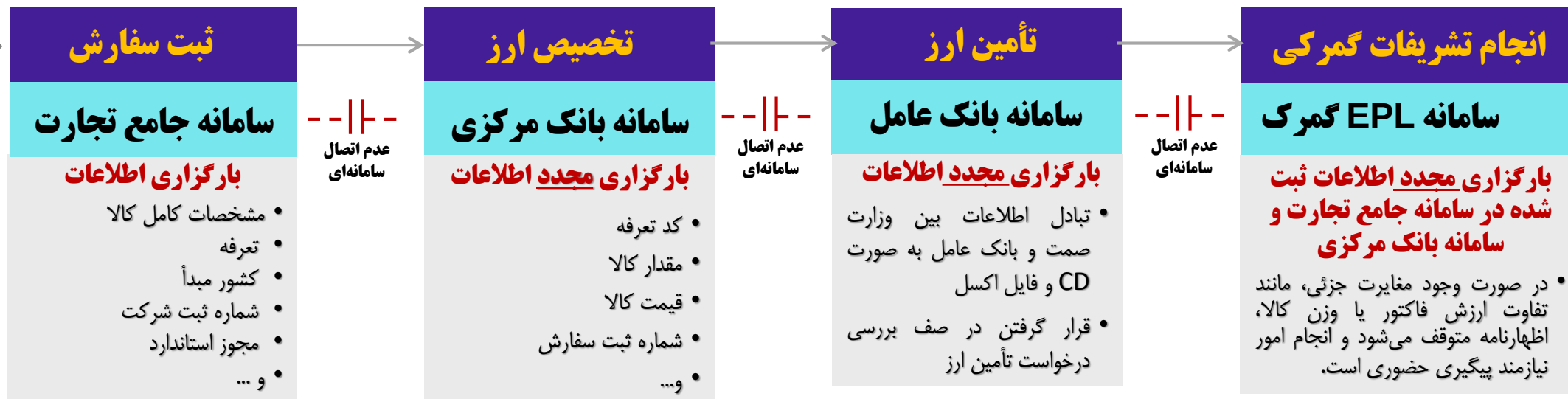
۴. چالش‌های فعالان اقتصادی با سامانه‌های کسب و کار در سطح کلان

- **تعدد سامانه‌ها از جنس فنی نیست؛ بلکه تعدد نهادی**
 - ✓ هر وزارتخانه و دستگاه دولتی برای نیازهای خود سامانه‌ای جداگانه ایجاد کرده
- **فقدان مرجع بالادستی یا نقشه راه برای استقرار دولت الکترونیک**
- **عدم تعامل پذیری سامانه‌ها موجب ثبت اطلاعات مشابه در سامانه‌های پراکنده شده**



یک مثال عملیاتی

فرآیند واردات

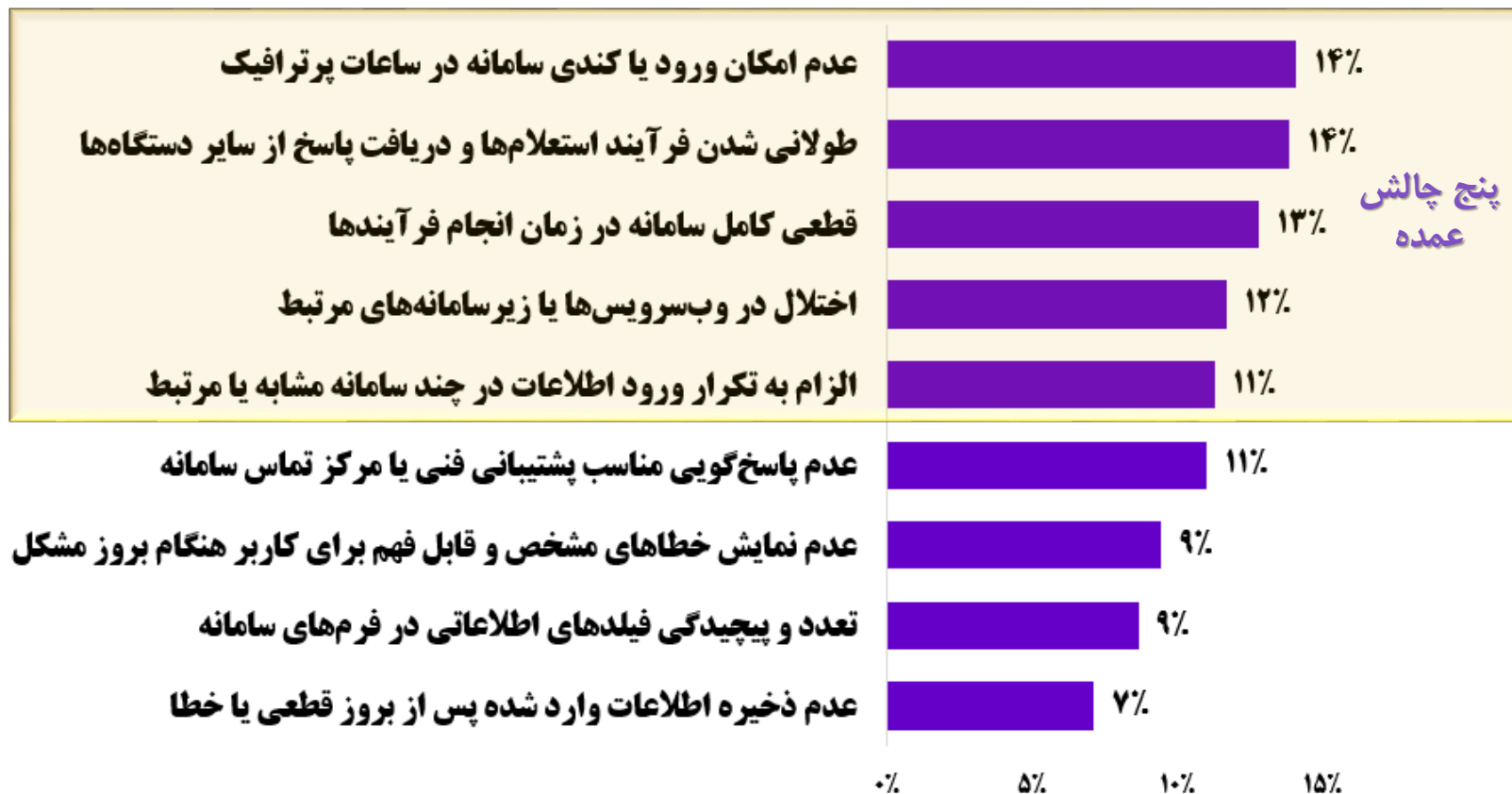




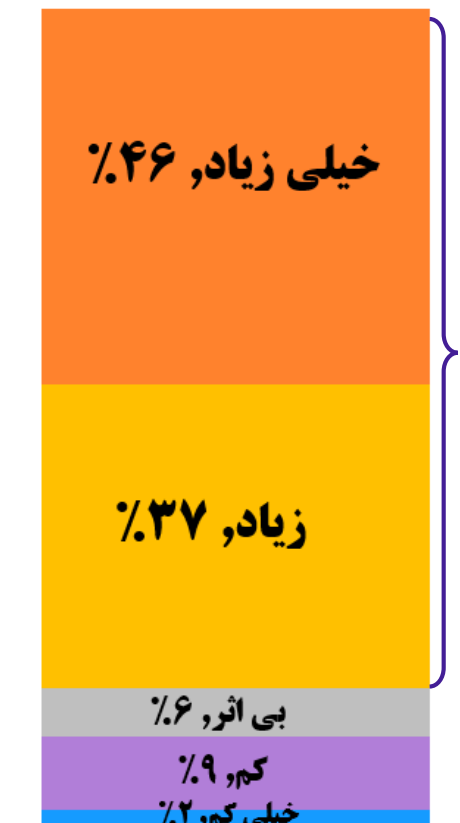
۴. چالش‌های فعالان اقتصادی با سامانه‌های کسب‌وکار در سطح کلان

نظر سنجی اتاق ایران

از ۴۸۱ فعال اقتصادی کاملاً ناراضی، ناراضی و بی‌نظر نسبت به عملکرد سامانه‌ها



عمده‌ترین چالش فعالان اقتصادی در کار با سامانه‌های کسب‌وکار
(واحد: درصد فراوانی از کل پاسخ‌ها)



۸۴ درصد
از پاسخ‌دهندگان، اثر فقدان پنجره واحد سامانه‌های کسب‌وکار بر سخت‌تر شدن کار با سامانه‌ها، زیاد و بسیار زیاد ارزیابی کرده‌اند.

اثر فقدان پنجره واحد سامانه‌های کسب‌وکار
بر دشوار شدن کار با سامانه‌ها
(واحد: درصد)



۴. چالش‌های فعالان اقتصادی با سامانه جامع تجارت

اهداف: تسهیل تجارت، یکپارچه‌سازی فرآیندهای تجاری و کاهش بروکراسی و زمان تشریفات گمرکی 

چالش‌ها

اختلال، قطعی مکرر و عدم دسترسی در برخی ساعات (به ویژه از اسفند ۱۴۰۳ تا اردیبهشت ۱۴۰۴)

عدم یکپارچگی و ناهماهنگی در تبادل داده با سایر سامانه‌های مرتبط حوزه تجارت
✓ عدم تبادل اطلاعات با سامانه جامع انبارها، گمرک، بانک مرکزی، سامانه مودیان مالیاتی و... که موجب طولانی شدن زمان استعلامات و توقف و کندی فرایندهای تجاری شده

زمان بر بودن ایجاد سر فصل جدید به منظور دریافت شناسه کالا، بیش از ۷۰ روز

عدم پاسخگویی و راهنمایی لازم برای رفع مشکل یا حداقل تشریح علت خطا





۴. چالش‌های فعالان اقتصادی با سامانه مودیان مالیاتی

ثبت لحظه‌ای و الکترونیکی صورتحساب‌های فروش، اطلاعات مالیاتی را به صورت یکپارچه و سیستمی

اهداف: کاهش فعالیت‌های غیر شفاف، کاهش خطاهای انسانی در محاسبه مالیاتی و تسریع در فرآیند رسیدگی و صدور برگ تشخیص مالیاتی 

چالش‌ها



عدم ارتباط برخط و لحظه‌ای سامانه مودیان مالیاتی با سامانه جامع تجارت

✓ این مسأله موجب تاخیر در ثبت اطلاعات و رفع تعهدات ارزی فعالان اقتصادی شده است.

الزام تمامی مودیان به صدور صورتحساب الکترونیکی در سامانه مودیان مالیاتی به موجب بند (غ) تبصره ۱ قانون بودجه ۱۴۰۴

✓ فعالان اقتصادی به دلیل عدم وجود زیرساخت‌های لازم نظیر دسترسی به شبکه اینترنت، امکان ثبت فاکتور در سامانه مودیان را ندارند

تعدد و تکرار ورود اطلاعات مشابه در سایر سامانه‌های کسب و کار

✓ به دلیل عدم اتصال سامانه مودیان مالیاتی به برخی از سامانه‌ها از جمله سامانه جامع تجارت و سامانه تأمین اجتماعی

ابهام در تداخل و تجمیع جرائم قانونی در سامانه مودیان مالیاتی



۴. چالش‌های فعالان اقتصادی با سامانه تدارک الکترونیکی دولت (ستاد)

کانال دسترسی فعالان بخش خصوصی به بزرگترین بازار کار و بزرگترین مشتری کشور

اهداف: افزایش شفافیت، ایجاد فرصت برابر برای بخش خصوصی جهت شرکت در انواع معاملات، استفاده بهینه از زمان و مستندات در فرآیند ارجاع کار



چالش‌ها

عدم تعامل‌پذیری و تبادل اطلاعات بین پایگاه ملی مناقصات و سامانه ستاد

عدم ارتباط مستقیم و برخط سامانه ساجار (سامانه توانمندی پیمانکاران) و سایر سامانه‌های تخصصی دستگاه‌ها و سازمان‌ها

✓ عدم تبادل اطلاعات برخط درباره صلاحیت پیمانکاران موجب شده اطلاعات مربوط به صلاحیت شرکت‌ها غیرواقعی یا سلیقه‌ای در سامانه ستاد اعمال گردد.

عدم هوشمندی موتور جستجو و نقص در پارامترهای جستجوی سامانه ستاد

✓ به عنوان مثال با ثبت "شیر آلات"، "شیرآلات" و یا "شیرالات" نتایج جستجو متفاوت می‌شود، لذا پیمانکاری که کلمه را به درستی سرچ می‌کند، ممکن است فراخوان را در نتیجه جستجو نیابد.

ضعف در پیاده‌سازی کامل اصول قانونی در بستر سامانه

✓ سامانه ستاد در بسیاری از موارد تنها نقش «ثبت اطلاعات» را ایفا کرده و اجرای هوشمندانه معاملات در آن خبری نیست، به عنوان مثال محاسبه هوشمند تضمین که می‌تواند جلوی بسیاری از خطاهای اجرایی را بگیرد در آن پیش‌بینی نشده است.





۴. چالش‌های فعالان اقتصادی با سامانه توانمندی‌ها و اعلام نیازمندی‌های ایران (توانیران)

زیرساخت اصلی ارجاع کار به شرکت‌های ایرانی و هدایت تقاضا به سمت تولید داخل

اهداف: شناسایی شرکت‌های ایرانی جهت ارجاع کار، تعیین میزان توانمندی‌های تولید کالا و خدمات در داخل کشور و مدیریت واردات کالاهای دارای مشابه داخلی و کاهش ارزیابی پروژه‌های صنعتی و زیرساختی



اختلالات فنی و قطعی مداوم سامانه به‌ویژه در طی یک سال اخیر

عدم راستی آزمایی ادعای تولیدکنندگان درباره توان تولید

✓ برای مثال یک شرکت تولیدکننده پمپ خانگی، بدون داشتن ظرفیت واقعی تولید صنعتی، صرفاً با ثبت ادعا در سامانه، واردات پمپ صنعتی ۱۰ برابر بزرگ‌تر را متوقف کرده است. این موضوع منجر به توقف پروژه آبرسانی در دو استان جنوب کشور شد.

عدم اجرای نظام رتبه‌بندی و ارزیابی کیفیت تولیدکنندگان داخلی

✓ شرکت‌های معتبر و شرکت‌های ضعیف در یک سطح در نظر گرفته می‌شوند و خریداران و کارفرما نمی‌توانند میان تولیدکنندگان معتبر و کم‌کیفیت تمایز قائل شوند.

عدم امکان ثبت شکایات در سامانه

عدم انتشار صورت جلسات هیات نظارت بر قانون حداکثر در سایت سامانه

چالش‌ها



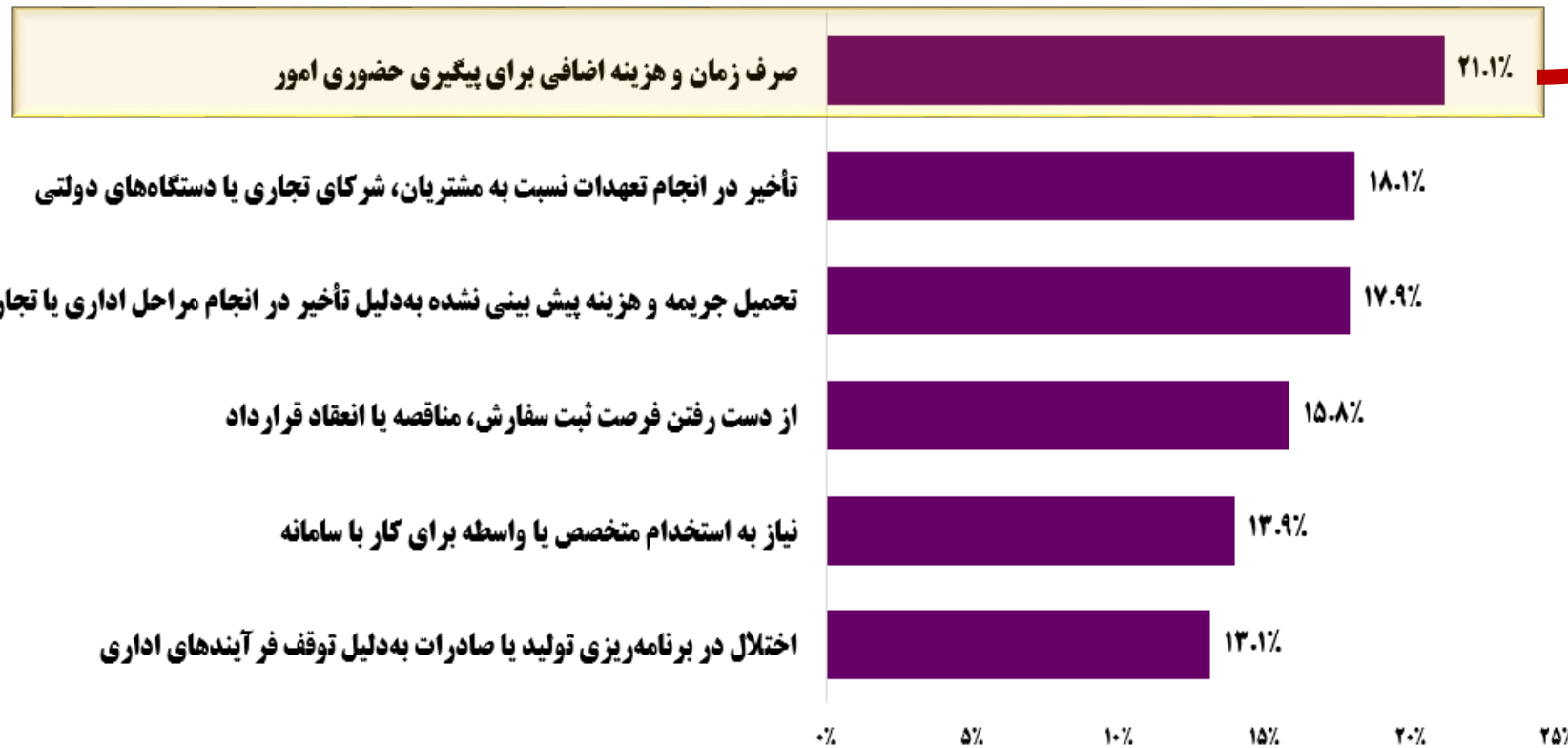
۵. پیامدهای اختلال در سامانه‌های کسب‌وکار



نظر سنجی اتاق ایران

از ۴۸۱ فعال اقتصادی کاملاً ناراضی، ناراضی و بی‌نظر نسبت به عملکرد سامانه‌ها

عمده‌ترین پیامدهای ناشی از اختلال در سامانه‌های کسب‌وکار (واحد: درصد فراوانی از کل پاسخ‌ها)



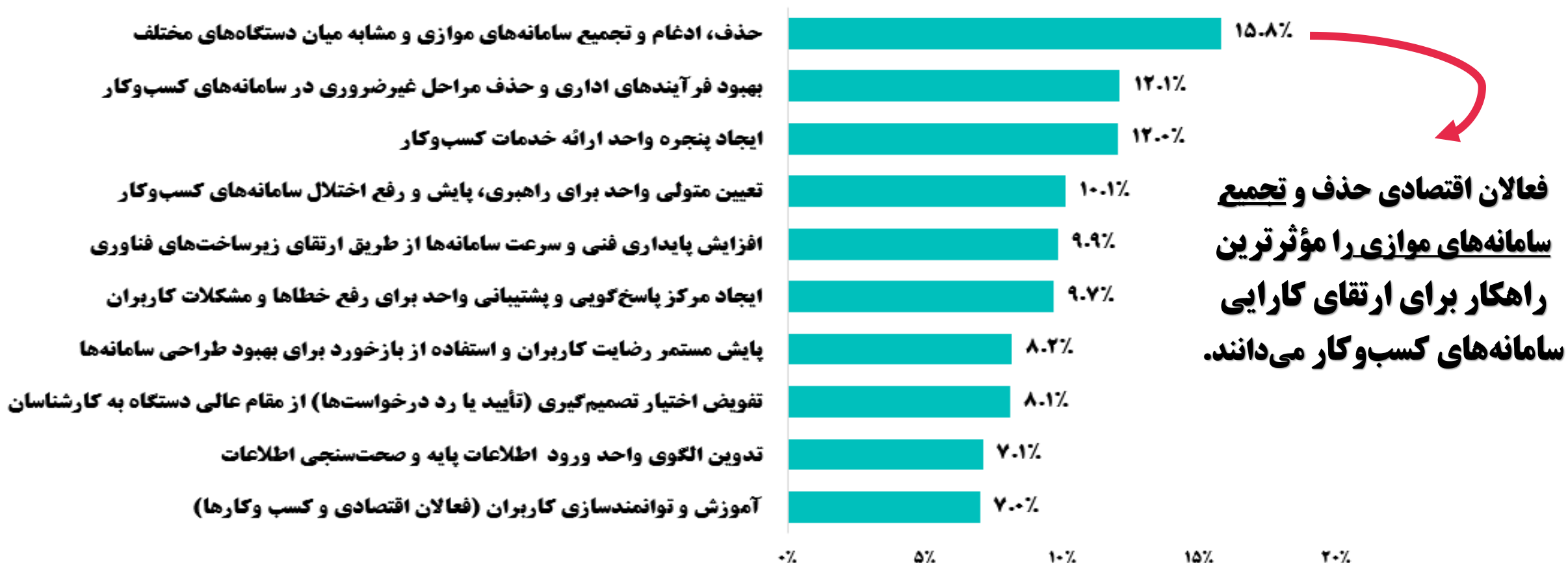
اختلال مکرر در برخی از سامانه‌ها و
ضعف در تبادل اطلاعات بین سامانه‌ای
موجب شده است، سامانه‌های کسب‌وکار
به جای تسهیل امور، به **مانعی در مسیر**
تولید و تجارت تبدیل شوند و فعالان
اقتصادی مجبور به مراجعه حضوری و
مواجهه با بروکراسی اداری شوند.



۶. مطالبه فعالان اقتصادی برای ارتقای کارایی سامانه‌های کسب و کار

نظر سنجی اتاق ایران از ۵۷۲ فعال اقتصادی (حقیقی و حقوقی) در خصوص سامانه‌های کسب و کار

مؤثرترین اقدامات برای ارتقای عملکرد و کارایی سامانه‌های کسب و کار

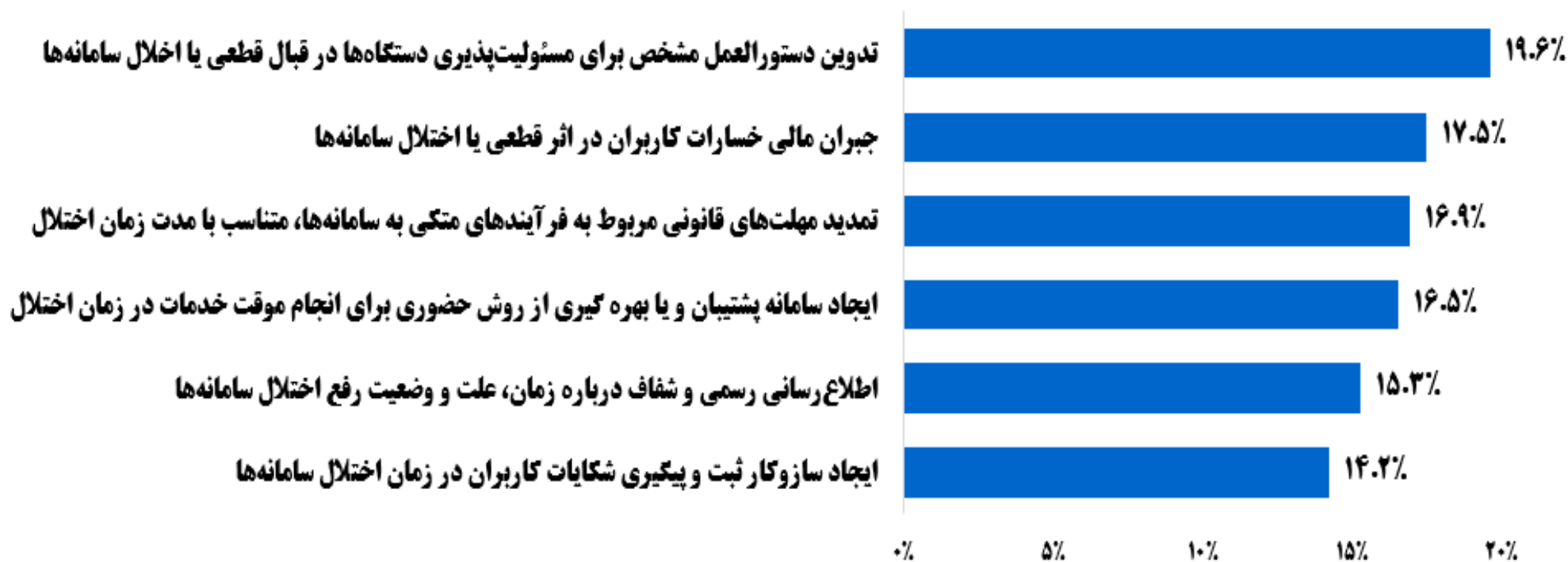




۶. مطالبه فعالان اقتصادی برای کاهش پیامدهای اختلال سامانه‌های کسب و کار

نظر سنجی اتاق ایران از ۵۷۲ فعال اقتصادی (حقیقی و حقوقی) در خصوص سامانه‌های کسب و کار

مؤثرترین حمایت‌ها برای کاهش پیامدهای ناشی از اختلال سامانه‌های کسب و کار



مهم‌ترین مطالبه فعالان اقتصادی

ایجاد چارچوب قانونی و الزام‌آور برای پاسخگویی برای جبران خسارت در زمان وقوع اختلال در سامانه‌های کسب و کار است.

راهکارهای عملیاتی

الف

سطح کلان

ب

به تفکیک سامانه‌های کسب و کار

سامانه جامع تجارت

سامانه مودیان مالیاتی

سامانه توانیران

سامانه ستاد

در راستای اجرای بند «پ» ماده (۱۰۷) قانون برنامه هفتم پیشرفت که مقرر کرده است:

برنامه عملیاتی استقرار و پیاده‌سازی چرخه هوشمندسازی، اصلاح فرایندها و استقرار نظام حکمرانی داده مبنا را ظرف یک سال از لازم‌الاجرا شدن این قانون تهیه نموده و به مرحله اجرا گذارند.

هیأت مقررات‌زدایی و تسهیل صدور مجوزهای کسب‌وکار با همکاری دستگاه‌های ذی‌ربط و اتاق‌های سه گانه ایران، تعاون و اصناف، نسبت به اصلاح رویه‌ها و فرایندهای موازی یا متعارض با عملکرد سامانه‌های کسب‌وکار در حوزه تولید (کالا/خدمات) و تجارت (داخلی و خارجی)، اقدام نماید.



در راستای اجرای بند «ت» ماده (۱۰۷) قانون برنامه هفتم پیشرفت که مقرر کرده است:

دستگاه‌های اجرایی نسبت به طراحی و راهبری سامانه‌های مشترک در واحدهای ستادی وزارتخانه‌ها و مؤسسات دولتی مستقل و حذف سامانه‌های موازی در چهارچوب برنامه تحول رقومی (دیجیتال) خود اقدام نمایند.

هیأت مقررات‌زدایی و تسهیل صدور مجوزهای کسب‌وکار، به‌عنوان مسئول ساماندهی سامانه‌های مرتبط با کسب‌وکار در دستگاه‌های اجرایی تعیین می‌شود و با همکاری تمامی دستگاه‌های اجرایی و اتاق‌های سه گانه ایران، تعاون و اصناف، نسبت به ادغام و یا حذف سامانه‌های موازی کسب‌وکار و باز مهندسی و معماری یکپارچه سامانه‌های حوزه تولید (کالا/خدمات) و تجارت (داخلی و خارجی)، اقدام نماید و گزارش اقدامات و پیشرفت کار را وفق بند «الف» ماده (۱۱۸) قانون برنامه هفتم پیشرفت هر شش ماه یک بار به شورای عالی راهبری برنامه هفتم ارائه کند.

برخی از وظایف هیأت مقررات‌زدایی به استناد ماده (۷) قانون اجرای سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی و اصلاحات بعدی آن:

✓ تصویب برنامه اجرایی – عملیاتی ارتقای رتبه و امتیاز ایران در شاخص‌های بین‌المللی کسب و کار

✓ تسهیل و تسریع شرایط و مراحل صدور مجوزهای کسب و کار با حداقل هزینه و مراحل و ترجیحا به صورت آنی و غیر حضوری

با توجه به ماده ۷۸ قانون تجارت الکترونیکی که مقرر کرده است:

هر گاه در بستر مبادلات الکترونیکی در اثر نقص یا ضعف سیستم مؤسسات خصوصی و دولتی، به جز در نتیجه قطع فیزیکی ارتباط الکترونیکی، خسارتی به اشخاص وارد شود، مؤسسات مزبور مسؤول جبران خسارات وارده می‌باشند مگر اینکه خسارات وارده ناشی از فعل شخصی افراد باشد که در این صورت جبران خسارات برعهده این اشخاص خواهد بود.

با هدف تعیین چارچوبی مشخص برای مسئولیت‌پذیری متولیان سامانه‌های کسب و کار در قبال اختلال رخ داده و شفاف سازی فرآیند اطلاع‌رسانی و جبران خسارت، **وزارت امور اقتصاد و دارایی** با هماهنگی وزرات ارتباطات و فناوری اطلاعات و همکاری کلیه دستگاه‌های ذی‌ربط و اتاق‌های بازرگانی، تعاون و اصناف ایران موظف است، **دستورالعمل جامع نحوه جبران خسارت در قبال اختلال سامانه‌های کسب و کار را تا پایان سال ۱۴۰۴ تدوین و نماید** و جهت تصویب به هیات وزیران ارسال نماید.

در راستای اجرای ماده (۳) قانون مدیریت داده‌ها و اطلاعات ملی که مقرر کرده است:

کارگروه تعامل پذیری دولت الکترونیکی، موظف است در تصمیم‌گیری‌های خود به استثنای امر قضاء نسبت به اعمال سیاست‌ها و راهبردهای کلان و نظارت و مدیریت بر نحوه نگهداری، پردازش، دسترسی، یکپارچه سازی، امنیت و به‌ویژه تبادل و به اشتراک گذاری داده‌ها و اطلاعات موضوع این قانون اقدام نماید.

با هدف ساماندهی و انسجام بخشی به نظام تبادل اطلاعات پایه و گسترش تبادلات میان دستگاه‌های اجرایی، **کارگروه تعامل پذیری دولت الکترونیکی با مشارکت کلیه دستگاه‌های اجرایی متولی پایگاه‌های اطلاعاتی پایه** موظف است، نسبت به تدوین و ارائه «**الگوی جامع دریافت و تبادل اطلاعات پایه**» و تعیین «**نظام دسترسی دستگاه‌های اجرایی به اطلاعات پایه**» اقدام نماید.



ب. راهکارهای عملیاتی برای ارتقای عملکرد سامانه جامع تجارت

به موجب مصوبه هیات وزیران در خصوص استان‌های مرزی مورخ ۱۴۰۴/۰۹/۰۱: تهاتر کالاهای ایرانی با کالاهای اساسی مطابق با تشریفات این تصویبنامه مجاز و واردات آنها به منزله رفع تعهد ارزی صادرات کالاهای ایرانی است.

۱

لیکن عدم اتصال سامانه‌های جامع تجارت، بانک مرکزی و سازمان امور مالیاتی انجام این مصوبه را غیر ممکن کرده است. سازمان توسعه تجارت با همکاری ستاد قاچاق کالا و ارز، اقدامات مقتضی را برای اتصال سامانه‌های گمرک (تجارت فرامرزی، جامع گمرکی، جامع انبارها)، بانک مرکزی و سازمان امور مالیاتی به سامانه جامع تجارت، فراهم آورد.

سازمان توسعه تجارت و دیگر دستگاه‌های مسئول، خسارات وارد شده به کاربران سامانه جامع تجارت که ناشی از اختلال در سامانه یا وب‌سرویس ذیل آن است، مطابق ماده ۷۸ قانون تجارت الکترونیکی، جبران نمایند.

۲

سازمان توسعه تجارت و دیگر دستگاه‌های مسئول، تمامی مهلت‌های قانونی مرتبط با فرآیندهای تجاری وابسته به سامانه جامع تجارت را متناسب با مدت زمان اختلال در عملکرد سامانه و وب‌سرویس‌های زیرمجموعه، تمدید نمایند. (مصوبه نشست ۱۳۲ شورای گفتگو)

۳

سازمان توسعه تجارت، مدت‌زمان قطعی و دلایل بروز اختلال را در سامانه جامع تجارت اعلام عمومی نماید، تا فعالان اقتصادی بتوانند برنامه‌های خود را بر آن اساس تنظیم نمایند و در ارائه تعهدات، مدت زمان اختلال لحاظ شود.

۴

ب. راهکارهای عملیاتی برای ارتقای عملکرد سامانه مودیان مالیاتی

۱ سازمان توسعه تجارت و سازمان امور مالیاتی، اقدامات مقتضی را برای اتصال و تبادل اطلاعات دو سامانه جامع تجارت و سامانه مودیان مالیاتی فراهم آورند.

۲ مهلت اجرای کامل بند (غ) تبصره (۱) قانون بودجه سال ۱۴۰۴ تمدید گردد و برنامه زمانبندی تدریجی برای پیوستن گروه‌های مختلف اقتصادی به سامانه مودیان مالیاتی تدوین و ابلاغ شود و تا زمان اجرای کامل این برنامه، کلیه صورتحساب‌های صادرشده خارج از سامانه، معتبر و قابل قبول تلقی گردد.

مکاتبه اتاق ایران با ریاست جمهور و ریاست مجلس

تسهیل امور مالیاتی اصناف و مشاغل با تصمیم سران قوا

- پذیرش رسید دستگاه‌های کارتخوان بانکی (پوز) به عنوان صورتحساب الکترونیکی برای فعالان با نرخ واحد
- فراخوان تدریجی و با اولویت فعالان بزرگ و کلان اقتصادی برای اجرای قانون مالیات بر ارزش افزوده
- تمدید یک ساله اختیار بخشودگی ۱۰۰ درصدی جرایم عدم صدور صورتحساب الکترونیکی برای سازمان امور مالیاتی

بر طبق اعلام
وزیر اقتصاد
در ۹ دی

شماره: ۱۴۰۴/۸/۱۹
تاریخ: ۳۰/۸/۱۴۰۴
پیوست

رئیس دفتر
جمهوری اسلامی ایران
دفتر رئیس جمهور

بسمه تعالی

جناب آقای مدنی زاده
وزیر محترم امور اقتصادی و دارایی
سلام علیکم

ارجاع به وزارت اقتصاد

به پیوست تصویر نامه شماره ۱۰/۱/۱۰۶۲۶/ص مورخ ۱۴۰۴/۸/۱۹ رئیس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران درخصوص «پیشنهاد تمدید مهلت اجرای بند (غ) تبصره (۱) قانون بودجه سال ۱۴۰۴: الزام به ثبت و صدور صورتحساب الکترونیکی در سامانه مودیان مالیاتی» حسب نظر رئیس جمهور محترم برای بررسی و تعامل با اتاق به منظور حل مسایل ارسال می‌شود.

محسن حاجی میرزایی

مکاتبه اتاق ایران با ریاست محترم جمهور

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۸/۱۹
شماره: ۱۰/۱/۱۰۶۲۶/ص
پیوست: ندارد



تشخیص اصالت نامه



اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران
Iran Chamber of Commerce, Industries, Mines & Agriculture

رئیس

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۸/۱۹
شماره: ۱۰/۱/۱۰۶۲۶/ص
پیوست: ندارد



تشخیص اصالت نامه



اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران
Iran Chamber of Commerce, Industries, Mines & Agriculture

رئیس

باسمه تعالی

سرمایه گذاری برای تولید

جناب آقای دکتر مسعود پزشکیان
ریاست محترم جمهوری اسلامی ایران

با سلام و تحیات

احتراماً، با توجه به اجرای بند (غ) تبصره (۱) قانون بودجه سال جاری و الزامات مربوط به ثبت و صدور صورتحساب الکترونیکی در سامانه مؤدیان مالیاتی، به استحضار می‌رساند تمامی اعضای محترم اتاق ایران اعم از تولیدکنندگان، صادرکنندگان، بازرگانان و سایر فعالان اقتصادی، وفق قوانین و مقررات جاری کشور در این سامانه حضور یافته و نسبت به انجام تکالیف قانونی خود اقدام نموده‌اند.

با این حال، از ابتدای دی‌ماه سال جاری، اجرای بخش‌هایی از این قانون منجر به ایجاد نارضایتی و بروز مشکلات جدی برای مؤدیان قانون‌مدار خواهد شد؛ چرا که در حال حاضر، بخش قابل توجهی از نظام توزیع کشور هنوز نسبت به صدور صورتحساب الکترونیکی و اجرای الزامات سامانه مؤدیان اقدام نکرده‌اند. در چنین شرایطی، تمکین کنندگان واقعی قانون، عملاً متضرر شده و اعتبار مالیاتی آنان غیرقابل پذیرش اعلام می‌گردد؛ موضوعی که منجر به تبعیض در اجرای قانون و تکرار نواقص مشابه در اجرای قانون مالیات بر ارزش افزوده خواهد شد.

بدیهی است اجرای شتاب‌زده و بدون فراهم‌سازی زیرساخت‌های لازم، موجب افزایش هزینه برای واحدهای قانون‌مدار و در مقابل، انتفاع قانون‌گریزان خواهد شد. از سوی دیگر، در صورت تداوم وضعیت موجود، سامانه مؤدیان صرفاً بخشی از فعالان اقتصادی را پوشش داده و داده‌های آن فاقد جامعیت لازم برای تصمیم‌گیری‌های کلان اقتصادی خواهد بود.

لذا پیشنهاد می‌گردد با تمدید مهلت اجرای کامل بند (غ) تبصره (۱) قانون بودجه و تعیین برنامه زمان‌بندی تدریجی برای ورود گروه‌های مختلف فعالان اقتصادی به سامانه، فرصت لازم در اختیار دستگاه‌های اجرایی قرار گیرد تا از طریق همکاری اتاق‌های بازرگانی، اتاق اصناف و سایر تشکلهای اقتصادی، فرآیند تمکین عمومی و اجرای کامل قانون با استفاده از سایر ابزارهای قانونی تسهیل گردد.

این اقدام ضمن جلوگیری از بروز اختلال در نظام اقتصادی، موجب کاهش نارضایتی فعالان قانون‌مدار و افزایش اثربخشی سامانه مؤدیان خواهد شد. به استحضار می‌رساند که متأسفانه اغلب دستگاه‌های دولتی و دستگاه‌های خدماتی هنوز علیرغم تکلیف قانونی صورتحساب الکترونیکی صادر نمی‌کنند.

صمد حسن زاده

مکاتبه اتاق ایران با ریاست محترم مجلس شورای اسلامی

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۸/۱۹
شماره: ۱۰۱/۱۰۶۲۷/ص
پیوست: ندارد



رئیس

باسمه تعالی

سرمایه گذاری برای تولید

جناب آقای دکتر قالیباف

ریاست محترم مجلس شورای اسلامی ایران

با سلام و تحیات

احتراماً، با توجه به اجرای بند (غ) تبصره (۱) قانون بودجه سال جاری و الزامات مربوط به ثبت و صدور صورتحساب الکترونیکی در سامانه مؤدیان مالیاتی، به استحضار می‌رساند تمامی اعضای محترم اتاق ایران اعم از تولیدکنندگان، صادرکنندگان، بازرگانان و سایر فعالان اقتصادی، وفق قوانین و مقررات جاری کشور در این سامانه حضور یافته و نسبت به انجام تکالیف قانونی خود اقدام نموده‌اند.

با این حال، از ابتدای دی‌ماه سال جاری، اجرای بخش‌هایی از این قانون منجر به ایجاد نارضایتی و بروز مشکلات جدی برای مؤدیان قانون‌مدار خواهد شد؛ چرا که در حال حاضر، بخش قابل توجهی از نظام توزیع کشور هنوز نسبت به صدور صورتحساب الکترونیکی و اجرای الزامات سامانه مؤدیان اقدام نکرده‌اند. در چنین شرایطی، تمکین کنندگان واقعی قانون، عملاً متضرر شده و اعتبار مالیاتی آنان غیرقابل پذیرش اعلام می‌گردد؛ موضوعی که منجر به تبعیض در اجرای قانون و تکرار نواقص مشابه در اجرای قانون مالیات بر ارزش افزوده خواهد شد.

بدیهی است اجرای شتاب‌زده و بدون فراهم‌سازی زیرساخت‌های لازم، موجب افزایش هزینه برای واحدهای قانون‌مدار و در مقابل، انتفاع قانون‌گریزان خواهد شد. از سوی دیگر، در صورت تداوم وضعیت موجود، سامانه مؤدیان صرفاً بخشی از فعالان اقتصادی را پوشش داده و داده‌های آن فاقد جامعیت لازم برای تصمیم‌گیری‌های کلان اقتصادی خواهد بود.

لذا پیشنهاد می‌گردد با تمدید مهلت اجرای کامل بند (غ) تبصره (۱) قانون بودجه و تعیین برنامه زمان‌بندی تدریجی برای ورود گسروه‌های مختلف فعالان اقتصادی به سامانه، فرصت لازم در اختیار دستگاه‌های اجرایی

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۸/۱۹
شماره: ۱۰۱/۱۰۶۲۷/ص
پیوست: ندارد



رئیس

قرار گیرد تا از طریق همکاری اتاق‌های بازرگانی، اتاق اصناف و سایر تشکلهای اقتصادی، فرآیند تمکین عمومی و اجرای کامل قانون با استفاده از سایر ابزارهای قانونی تسهیل گردد. این اقدام ضمن جلوگیری از بروز اختلال در نظام اقتصادی، موجب کاهش نارضایتی فعالان قانون‌مدار و افزایش اثربخشی سامانه مؤدیان خواهد شد.

محمد حسن زاده

ب. راهکارهای عملیاتی برای ارتقای عملکرد سامانه توانیران

وزارت صنعت، معدن و تجارت، فهرست توانمندی‌های محصولات داخلی و ظرفیت و اسامی تولیدکنندگان کالاها و عرضه‌کنندگان خدمات و پیمانکاران در سامانه توانیران بروز نماید. همچنین، **وزارت صنعت، معدن و تجارت، شورای اقتصاد و هیات نظارت بر قانون حداکثر،** صرفاً براساس اطلاعات بروز شده در سامانه توانیران نسبت به ارجاع کار و مدیریت واردات اقدام نمایند.

وزارت صنعت، معدن و تجارت، بانک اطلاعاتی متمرکز و یکپارچه به شرح ذیل در سامانه توانیران را ایجاد کند:

- ✓ بانک اطلاعاتی طرح‌ها (پروژه‌ها) مصوب کلیه دستگاه‌های اجرایی، بنیادها، بانک‌ها و نهادهای عمومی غیر دولتی
- ✓ بانک اطلاعاتی کالاها و خدمات خارجی مورد نیاز طرح‌ها (پروژه‌ها)
- ✓ بانک اطلاعاتی استاندارد کالاها و خدمات مورد نیاز دستگاه‌های اجرایی

وزارت صنعت، معدن و تجارت، فیلد اختصاصی ثبت اعتراضات و تخلفات در سامانه توانیران را ایجاد کند و ترتیبی اتخاذ کند تا اعتراضات و گزارش‌های تخلف ثبت‌شده در سامانه، ظرف حداکثر یک ماه مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به‌صورت رسمی به ذی‌نفعان اعلام گردد.



ب. راهکارهای عملیاتی برای ارتقای عملکرد سامانه تدارک الکترونیکی دولت (ستاد)

۱ سازمان برنامه و بودجه کشور، وزارت صنعت، معدن و تجارت، سازمان امور مالیاتی، شرکت بورس کالای ایران و قوه قضائیه، همکاری لازم را برای اتصال سامانه‌های تخصصی خود از جمله سامانه ساجار (سامانه توانمندی پیمانکاران) و سامانه توانیران به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) تا پایان سال ۱۴۰۴ به عمل آورند.

۲ وزارت صنعت، معدن و تجارت (مرکز توسعه تجارت الکترونیکی)، موتور جستجوی سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) را ارتقا دهد، به نحوی که امکان جستجوی هوشمند، ترکیبی و پیشرفته بر اساس پارامترهای مختلفی مانند نوع کالا، دستگاه خریدار، محدوده زمانی، مکانی و سایر معیارهای مرتبط فراهم شود.

۳ کارگروه بازطراحی سامانه تدارک الکترونیکی (ستاد) با محوریت مرکز توسعه تجارت الکترونیک و حضور نمایندگان دستگاه‌ها و سازمان‌های ذی ربط از جمله سازمان برنامه و بودجه و وزارتخانه‌های راه و شهرسازی، امور اقتصادی و دارایی، کشور، جهاد کشاورزی، نفت، نیرو، ارتباطات و فناوری اطلاعات، اتاق ایران و تشکلهای تخصصی حوزه احداث و پیمانکاری تشکیل گردد.



باتشکر از توجه شما

دبیرخانه شورای ملی گفت و گوی دولت و بخش خصوصی